

Генеральному директору ООО «МУССОН» Поздееву Ю.Л. от

ФИО (заказчика) _____
Адрес (email) для направления ответа _____
Контактный телефон (для связи) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ на некачественные услуги

Мной, _____, «____» _____ 20__ г.
(ФИО) (дата покупки)
были заказаны услуги по № _____ в сервисе Базис-Облако. Все услуги были оплачены в
полном размере (на сумму) _____,
(цифрами) (прописью)
_____ рублей,
что подтверждает прилагаемый документ (чек, акт выполненных работ, спецификация).
(нужно подчеркнуть)

После предоставления услуг мной обнаружено несоответствие качества заявленному техническому регламенту вашей организации, что проявляется в виде (описание дефекта):

- Брак при распиле (сколы, отсутствие диагонали, не выдержаны размеры, мех.повреждения (царапины, грязь, потертость)
- Брак при нанесении кромки – сколы под кромкой, зарезы на материале, не проклей кромки/ смещение, не соответствие кромления тех.заданию (не та сторона закрошена, не тот цвет, и т.д.), пузыри под кромкой.
- Брак при обработке – не соответствие отверстий, фрезеровки, пропилов тех.заданию, сколы при сверлении, обработке, не соответствие карте тех. задания.
- Брак при транспортировке/ доставке – повреждения упаковочной пленки (упаковки), сбитые края, потертости.

Иное:

Ссылаясь на ст.4 и ст.29 Закона «О защите прав потребителей», прошу (нужно отметить галочкой)

- Вернуть на лицевой счет уплаченные денежные средства за оказанные услуги в полном размере.
- Безвозмездное оказать повторные услуги надлежащего качества.
- Соразмерно уменьшить стоимость услуг на _____ руб.

*Для рассмотрения претензии необходимо предоставить оригинал заявления, фото, кассовый чек, акты выполненных работ.

Фото, Чеки и Акты выполненных работ прилагаю. _____ (да, нет)

Дата: «____» _____ 20__ г.
Подпись: _____